

退休同仁專屬保險 Q&A

【投保規則相關】

Q：我可以只參加公司付費提供的壽險和意外傷害險嗎？但不參加自費的部分？

A：此為集團退休專屬保險計畫，同仁一旦選擇參加，就必須包含「壽險、意外傷害險、醫療險」。

Q：本專案最高承保年齡可至未滿 80 足歲，如加保生效日是 2021/7/1 生效，如果今年度我在 6/30 以前就滿 80 歲，今年是否就不能加保了？如果我是 2021/7/1 以後滿 80 歲，今年是否仍可以加保？若今年可加保則明年新年度還能續保嗎？

A：（1）若於 2021/7/1（含）前已滿 80 足歲，已超過承保年齡，就沒有辦法申請加保。

（2）若於 2021/7/1 後才滿 80 足歲，有符合承保年齡，即可申請加保，直至屆滿 80 歲為止。

Q：加保申請書寄送至台泥總處後，如何得知加保成功？是否會有審核通過的通知？保費什麼時候扣款？

A：加保申請書請於約定時間（2021/9/23）前寄至台泥總處，總處除了會造冊確認投保資格外，亦會將紙本申請書送交給南山人壽做書面資料審查，例如填寫的完整性，是否有親自簽名等，如有缺失，南山人壽會進行照會通知請您補齊，請您在照會約定時間完成，經南山人壽受理審查通過後，即加保生效，南山人壽預計於 9 月底前以【信用卡方式】向您收取保費。若未能通過審查加保者，南山人壽將另行通知。

Q：如果我還想考慮是否加保，今年我沒有參加，明年可以加入嗎？

A：今年台泥首創與南山人壽合作，此保險計畫為市場上獨有，若您目前無任何保險計畫可考慮加入此計劃。若逾期申請，則保險公司就無法再受理申請。

退休同仁專屬保險 Q&A

Q：如果在加保途中，我不想再參加了，要通知誰？如何辦理手續？

A：如果想申請退保，請您重新填寫本加（退）保申請書，於異動項目勾選「退保」，並將正本申請書郵寄至【台泥總處一人資部】辦理登記後，轉交給南山人壽處理，經審核通過後將於本期期滿後進行退保。保費繳納採年繳制，年度期滿後方可選擇退保，若年度中途退保者，保險公司將不會退還比例保費。

Q：如果我今年首次參加，一年期滿退出後，可以再加入嗎？

A：此保險計劃考量了對您的長期健康照顧，若一年期滿退出或中途退保，依南山人壽所約定的條款內容，則無法再受理。

Q：首次加入對身體狀況有條件限制嗎？例如：我已知有三高／癌症／洗腎中／心臟裝支架……等重大疾病史，還是可以加入嗎？如果可以，當舊疾發生或病故時，仍可申請理賠嗎？

A：今年台泥首創退休專屬保險計畫，已向南山人壽爭取首次開辦免填寫健康告知書，所以不會有違反誠實告知的問題發生，仍具享有加保資格，最後加保審查、申請書表……等文件將由南山人壽完成確認並繳交保費後，即可享有保險福利。

Q：一年期保單，有保證續保嗎？期滿續約時，保單需要重新填寫嗎？

A：集團退休專屬保險計畫雖為一年期契約，但壽險、意外險及住院醫療險皆可承保至 80 歲；首次加保後每年期滿時即不需填寫加保申請書。南山人壽每年均會依照前一年度的全體理賠情況，重新核計新年度應繳保費金額。

Q：保費要如何繳款？

A：扣款方式以【信用卡】為主，經南山人壽審查通過確認加保後，會在 9 月底前進行扣款。若無信用卡者，請洽台泥總處人資索取【匯款／劃撥帳號】，取得帳號後直接匯款至保險公司帳戶（台泥不經手款項轉帳事宜）。

退休同仁專屬保險 Q&A

Q：若信用卡扣款失敗要如何處理？

A：待南山人壽照會您後，依約定時間再次進行扣款。

【理賠相關】

Q：公司補助的意外險，是不是指所有意外事件都可以理賠？

A：意外險只要不是故意、犯罪、違法行為或因戰爭導致，都可以申請理賠。

Q：如果我自己其他保險公司投保實支實付型醫療保險，在申請醫療理賠時是否須檢附醫療費用收據正本？或診斷證明？

A：台泥退休專屬保險計畫中的住院醫療險為定額給付制，僅須檢附診斷證明及南山人壽理賠申請書，無須檢附收據。

Q：如果我自己其他保險公司投保壽險、意外險及醫療險，事情發生時保險會如何給付？會有衝突嗎？會申請不到嗎？

A：請您放心，不會有衝突，申請理賠時請檢附南山人壽理賠申請書及各險種所需檢附之文件申請即可。

Q：只要有住院就可以申請醫療險的住院日額嗎？還是只有意外發生的住院才能申請？每日可申請多少錢？有申請日數的上限嗎？

A：若為疾病住院則可以申請住院日額每日 1,000元，若為意外住院則可以申請住院日額每日 2,000元，申請日數上限為 365天。

Q：若要申請理賠，受益人會是誰？

A：重大燒燙傷、失能及各項醫療保險金受益人皆為被保險人（事故人）本人；身故保險金受益人為依民法繼承篇所規定被保險之法定繼承人。若要指定或變更身故保險金受益人，以被保險人的同住家屬為限，並請填寫「受益人指定／變更申請書」。

退休同仁專屬保險 Q&A

Q：發生意外／疾病身故時，會如何理賠？需檢附什麼文件？

A：（1）當發生意外身故時，將會理賠壽險 30萬 + 意外險 70萬 = 100萬。當發生疾病身故時，將會理賠壽險 30萬。

（2）需檢附文件：南山保險金申請書、死亡證明書、被保險人之除戶戶籍謄本、受益人身分證明、並填寫聲明書及受益人系統表。

Q：當需申請壽險、意外險及醫療險理賠時，我要如何申請？需要檢附什麼文件？

A：填寫保險金申請書並檢附理賠文件後向南山人壽申請，需檢附文件如下：

保險金申請項目 具備文件	疾病身故	意外身故	疾病或意外 完全失能	部分失能	醫療	骨折津貼
保險金申請書	√	√	√	√	√	√
診斷證明書					√	√
失能診斷書 或身心障礙手冊 或其他失能鑑定文件			√	√		
死亡證明書 或相驗屍體證明書	√	√				
被保險人除戶戶籍謄本	√	√				
受益人戶籍謄本 或身分證明	√	√	√	√		
意外傷害事故證明文件 (如 X光片等)		√	√	√		√

退休同仁專屬保險 Q&A

Q：若發生意外失能（殘廢）時，會如何理賠？需檢附什麼文件？

A：意外失能（殘廢）等級分成 11 級 80 項，將依失能等級理賠，金額為 5 萬～100 萬。需檢附文件：南山保險金申請書、失能診斷證明書。

Q：若因發生意外造成大腿骨完全骨折而住院 5 天，會如何理賠？需檢附什麼文件？

A：住院部分因為是意外住院，則可申請日額 $2000 \times 5 = 10,000$ 元，骨折部分則依骨折表計算，大腿骨折日數為 60 日，完全骨折日額為每日 500 元，但須扣除已住院的 5 日，則理賠金額為 $(60 - 5) \times 500 = 27,500$ 元

* 總理賠為 $10,000$ 元 + $27,500$ 元 = $37,500$ 元

需檢附文件：南山保險金申請書、診斷證明書及骨折 X 光片

理賠個案情況各有不同，均依照南山人壽之核定作業為依據。

Q：理賠申請書如何索取？

A：可至南山人壽官網（<https://www.nanshanlife.com.tw/NanshanWeb>）下載，或是來電向【台泥總處人資】索取。



南山人壽官網

若您對退休專屬保險計畫仍有問題，可與南山人壽服務人員 陳家奇先生聯絡，謝謝。

電話：(02) 8758-8888 轉 85644