ESG關鍵指標

ESG KEY INDICATORS

08

8.1 ESG數據表 107

8.2 企業團溫盤進度表 112

8.3 重大議題分析 113

8.4 利害關係人議合 114

8.1 / ESG 數據表

台泥關鍵指標｜環境

近四年溫室氣體排放量｜單位 公噸二氧化碳當量

項目		2019	2020	2021	2022
範疇一	水泥廠｜台灣	4,266,390	4,411,086	4,797,296	4,312,390
	製品廠｜台灣	2,088	2,059	1,517	1,776
	企業團營運總部｜台灣	142	140	132	146
	彙總｜台灣	4,268,620	4,413,285	4,798,945	4,314,312
範疇二	水泥廠｜ 台灣	223,096	202,312	212,407	210,273
	製品廠｜台灣	5,010	7,101	6,866	6,571
	企業團營運總部｜台灣	1,240	1,199	1,119	1,636
	彙總｜台灣	229,346	210,612	220,392	218,480
範疇一+二彙總	水泥廠｜台灣	4,489,486	4,613,398	5,009,703	4,522,663
	製品廠｜台灣	7,098	9,160	8,383	8,347
	企業團營運總部｜台灣	1,382	1,339	1,251	1,782
	台灣	4,497,966	4,623,897	5,019,337	4,532,792
範疇一	水泥廠｜中國大陸	31,362,071	31,255,633	25,867,678	20,715,305
	粉磨廠｜中國大陸	-	-	-	2,815
	彙總｜中國大陸	31,362,071	31,255,633	25,867,678	20,718,120
範疇二	水泥廠｜中國大陸	1,313,966	1,257,882	1,094,397	846,574
	粉磨廠｜中國大陸	-	-	-	6,487
	彙總｜中國大陸	1,313,966	1,257,882	1,094,397	853,061
範疇一+二	水泥廠｜中國大陸	32,676,037	32,513,515	26,962,075	21,561,879
	粉磨廠｜中國大陸	-	-	-	9,302
	中國大陸	32,676,037	32,513,515	26,962,075	21,571,181
範疇三	水泥廠｜台灣	21,083	22,427	28,761	16,709
	企業團營運總部｜台灣	942	907	814	719
	粉磨廠｜中國大陸	-	-	-	0

註1：溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查，計算方法為活動數據*排放係數*GWP值(台灣地區排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版，水泥廠GWP值係引用IPCC第四次評估報告(2007)、製品廠及企業團營運總部GWP值引用IPCC第六次評估報告(2021)；中國大陸地區排放係數值引用《中国水泥企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》、《2006年IPCC国家温室气体清单指南》及2019年修订版，GWP值引用IPCC第六次評估報告(2021))。註2：台灣地區水泥廠2022年數據範疇一引用環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版；範疇二引用經濟部能源局2021年電力排碳放係數0.509kg CO_2e/度。註3：台灣地區自2018年起盤查範疇三最主要的活動「上游的運輸和配送」，並通過第三方驗證，使用GHG Protocol- Corporate Value Chain(Scope 3)Accounting and Reporting Standard(WRI & WBCSD)進行計算。註4：製品廠溫室氣體放排類別僅計算汽油、柴油(2022年新增)、外購電力排放之二氧化碳氣體。註5：中國大陸地區自2022年起揭露粉磨廠溫室氣體排放量，故無前三年度數據。註6：台灣地區2022年膠結材料產量5,629,943.3250噸換算，2022年碳排放強度(水泥廠範疇一及範疇二)為0.8033(噸CO_2e/噸膠結材料)。註7：台灣地區溫室氣體盤查基準年為2016年，基準年溫室氣體排放量為4,621,312噸CO_2e。註8：台灣地區2022年總部大樓溫室氣體排放量較2021年上升，係因盤查範疇增加低碳研發中心。

近四年能源使用情形

項目		2019	2020	2021	2022
能源使用量					
煤炭(仟公噸)	水泥廠｜台灣	708	699	757	703
柴油(仟公升)	水泥廠｜台灣	946	460	981	1,235
	製品廠｜台灣	664	634	450	538
	企業團營運總部｜台灣	-	-	4	111
汽油(仟公升)	水泥廠｜台灣	-	-	-	22
	製品廠｜台灣	158	180	152	165
	企業團營運總部｜台灣	-	-	2	8
外購電力(百萬度)	水泥廠｜台灣	433	412	439	428
	製品廠｜台灣	9	14	14	13
	企業團營運總部｜台灣	4	3	3	4
餘熱發電(百萬度)	水泥廠｜台灣	100	119	138	108
天然氣(立方公尺)	企業團營運總部｜台灣	7,073	5,150	3,750	1,723
煤炭(仟公噸)	水泥廠｜中國大陸	5,515	5,424	4,446	3,369
柴油(仟公升)	水泥廠｜中國大陸	14,413	17,749	16,991	13,239
	粉磨廠｜中國大陸	35	32	34	15
汽油(仟公升)	水泥廠｜中國大陸	301	271	340	252
	粉磨廠｜中國大陸	13	12	12	10
外購電力(百萬度)	水泥廠｜中國大陸	2,710	2,584	2,272	1,601
	粉磨廠｜中國大陸	-	-	-	15
餘熱發電(百萬度)	水泥廠｜中國大陸	1,278	1,283	1,034	811

註1：2022年起能源使用量取至整數(採四捨五入)。註2：中國大陸地區自2022年起揭露粉磨廠外購電力使用量，故無前三年度數據

近四年能源使用情形

項目		2019	2020	2021	2022
		轉換為仟兆焦耳			
煤炭	水泥廠 台灣	16,157,228	16,300,593	17,632,953	16,355,419
柴油	水泥廠｜台灣	33,264	16,168	34,505	43,426
	製品廠｜台灣	23,348	22,293	15,823	18,917
	企業團營運總部｜台灣	-	-	81	3,903
汽油	水泥廠｜台灣	-	-	-	718
	製品廠｜台灣	5,159	5,877	4,963	5,387
	企業團營運總部｜台灣	-	-	134	261
外購電力	水泥廠｜台灣	1,558,800	1,481,726	1,580,660	1,540,800
	製品廠｜台灣	33,696	50,219	48,636	46,800
	企業團營運總部｜台灣	13,064	12,420	11,700	14,400
餘熱發電	水泥廠｜台灣	361,206	428,486	497,725	388,800
天然氣	企業團營運總部｜台灣	261	251	139	58
煤炭	水泥廠｜中國大陸	126,966,755	124,879,180	102,356,312	77,566,859
柴油	水泥廠｜中國大陸	506,807	624,110	597,427	465,515
	粉磨廠｜中國大陸	1,216	1,126	1,197	527
汽油	水泥廠｜中國大陸	9,818	8,857	11,115	8,228
	粉磨廠｜中國大陸	435	393	386	327
外購電力	水泥廠｜中國大陸	9,756,450	9,303,773	8,179,002	5,763,600
	粉磨廠｜中國大陸	-	-	-	54,000
餘熱發電	水泥廠｜中國大陸	4,600,887	4,620,139	3,723,552	2,919,600
總計	水泥廠｜台灣	18,110,498	18,226,973	19,745,843	18,329,162.56
	製品廠｜台灣	62,203	78,389	69,422	71,105
	企業團營運總部｜台灣	13,325	12,671	12,054	18,622
	水泥廠｜中國大陸	141,840,718	139,436,059	114,867,408	86,723,802
	粉磨廠｜中國大陸	1,651	1,519	1,584	54,854

註1：台灣地區水泥廠煤炭熱值依據各廠設定進行換算，蘇澳廠煤炭熱值轉換係數：5,532.69kcal/kg、和平廠煤炭熱值轉換係數：5,570.14kcal/kg、其他廠煤炭熱值轉換係數：5,500kal;/kg；其他項目依據能源局網站公告排放係數表6.0.4版提供之熱值進行換算，煤炭為5,500kcal/kg、柴油為8,400(kcal/l)、汽油為7,800(kcal/l)、電力：3,600(GJ/百萬度)、天然氣：8,000(kcal/m³)，範疇二引用經濟部能源局2021年電力排碳係數0.509kg CO_2e/度。註2：能源使用量採計能源局申報資料。註3：台灣地區水泥廠2022年起首次蒐集汽油使用數據，皆為行政用車使用。註4：台灣地區製品廠2018年起首次蒐集汽油使用數據。註5：台灣地區企業團營運總部自2019年起蒐集天然氣使用數據，以全年天然氣費用/每度單價估算。註6：台灣地區以2022膠結材料產量5,629,943.3250噸換算，單位膠結材料產量能源耗用量為3.2552GJ/噸膠結材料。註7：台灣地區2022年替代燃料使用量較2021年增加約3.5倍，係因鏟車短駁運輸飼料增加柴油耗用。註8：台灣地區以2022年混凝土產量為5,061,765立方公尺換算，單位混凝土產量能源耗用量為0.0140GJ/立方公尺混凝土。註9：台灣地區2022年企業團營運總部員工以184人換算，每人能源耗用量為99.9630GJ/人。註10：外購電力包含礦務系統耗電量，惟礦務系統屬子公司合盛礦業所有，故不包含在ISO 14064溫盤數據內。

近四年水泥廠空氣污染排放量｜單位 公噸

項目	2019	2020	2021	2022
台灣				
氮氧化物	6,388	6,164	6,473	5,427
硫氧化物	79	106	113	65
揮發性有機物	0.00616	0.00457	0.00422	0.00428
粒狀物	305	249	214	158
總計	6,772	6,519	6,800	5,650
汞排放量	0.221723	0.27546	0.27876	0.226347
中國大陸				
氮氧化物	14,973	12,089	9,908	8,207
硫氧化物	1,632	1,293	997	1,096
粒狀物	1,051	827	569	317
總計	17,656	14,209	11,474	9,621
汞排放量 (單位mg/m³)	<0.0001	<0.0001	0.005	0.005

註1：計算方法為第三方檢測之排放係數乘以使用數據計算排放量。註2：台灣地區水泥廠2018年第三季起，配合環保署要求，增列重金屬相關監測項目，2022年重金屬(鉛、鎘、汞、砷、六價鉻)排放量為0.94517公噸。註3：台灣地區水泥廠2018年第四季起，依法規要求申報汞排放量，製品廠無汞排放情形。註4：台灣地區水泥廠花蓮廠2022年未運轉，故無空氣污染排放情形。註5：台灣地區水泥廠2022年戴奧辛排放量為0.7576 g I-TEQ。註6：製品廠業務性質為水泥成品配料及輸送，故無空氣污染物排放。註7：中國大陸地區水泥廠韶關廠於2021年11月竣工，因此韶關廠空污排放數據於2022始納入計算。

近四年水資源使用情形｜單位 百萬公升

項目	2019	2020	2021	2022
台灣				
自來水｜水泥廠	0	0	0	0
地下水｜水泥廠	1109.18	1,014.34	822.52	829.44
工業用水｜水泥廠	991.05	1,051.01	1,039.03	819.37
製程回收水｜水泥廠	23.22	93.48	102.43	112.81
總計｜水泥廠	2,123.45	2,158.83	1,963.98	1,761.62
自來水｜製品廠	316.83	368.32	309.77	295.15
地下水｜製品廠	85.73	212.58	279.79	343.19
製程回收水｜製品廠	247.28	307.39	430.20	448.61
總計｜製品廠	649.84	888.29	1,019.76	1,086.95
自來水｜企業團營運總部	17.28	14.96	12.69	13.60

近四年水資源使用情形 | 單位 百萬公升

項目	2019	2020	2021	2022
中國大陸				
自來水｜水泥廠	419.41	438.19	405.19	363.81
地下水｜水泥廠	124.45	33.60	520.47	350.27
工業用水｜水泥廠	851.30	634.30	516.49	455.50
河川取水｜水泥廠	15,590.86	16,184.48	12,318.97	8,324.64
湖水/水庫｜水泥廠	768.03	816.29	348.21	135.32
雨水取水｜水泥廠	0.15	0.16	0.11	6.00
製程回收水｜水泥廠	14,926.16	15,510.87	11,773.31	9,609.60
總計｜水泥廠	32,680.35	33,617.88	25,882.75	19,245.15
自來水｜粉磨廠	68.59	62.68	71.22	45.03
工業用水｜粉磨廠	0	0	4.45	1.43
總計｜粉磨廠	68.59	62.68	75.67	46.45

註1：水泥廠用水數字以對外申報數字加總為主；製品廠自來水用量以水費單記載度數加總，地下水用量以申報數字加總為主，用水數據以實際用水月份為統計基礎；企業團營運總部自來水用量以水費單記載度數加總為統計基礎。註2：製品廠以水權屬台灣水泥者為揭露範疇，2019年起揭露地下水用量，2020年將水權不屬台灣水泥者，以銷量推估用水量。註3：取水來源皆屬於淡水。註4：台泥採用世界資源研究院(WRI)水風險評估工具，納入台灣水資源分布情況進行分析，鑑別目前台灣營運據點，所有據點均未位於高水資源壓力地區。註5：花蓮廠2022年未運轉，故2022年水泥廠統計範疇為蘇澳廠及和平廠。註6：以2022年膠結材料產量5,629,943.3250噸，單位膠結材料取水強度為0.000293(百萬公升/噸膠結材料)。註7：台灣地區2022年製品廠用水量較2021年上升，係因範疇增加。註8：中國大陸水泥廠排放水量為2,125.67 百萬公升，粉磨廠排放水量為5.20百萬公升。

2022年節水方案

節水方案	總節水量｜單位 度	節省成本｜單位 元
台灣		
生物薄膜處理系統(MBR)	28,225	1,932,847
豎井坑道水回收再利用	8,732	98,322

2022年替代原燃料使用量 | 單位 噸

台泥資源再利用項目	替代項目	節省成本｜單位 噸
台灣		
氟化鈣污泥	替代原料	21,026
氧化鎂脫硫無機性污泥	替代原料	11,291
煤灰	替代原料	420,886
脫硫石膏	替代輔料	247,118
焚化再生粒料	替代原料	4,766
電弧爐煉鋼爐還原碴	替代原料	96,324
工程廢棄土	替代原料	237,274
廢壓模膠	替代原料	456
鐵渣	替代原料	78,342
廢陶瓷	替代原料	5,275
廢耐火材	替代原料	4,329
氣冷爐石	替代熟料	1,965
爐石粉	替代熟料	7,638
木屑	替代燃料	43,917
SRF(固體再生燃料)	替代燃料	3,305
資源再利用總量		1,183,912

2022年原物料使用情形

類別	原物料品項	用量｜噸
台灣		
非再生原物料	石灰石	6,610,316
	矽砂	33,184
	進口低鹼砂	140,013
再生原物料	還原碴	96,324
	氟化鈣污泥	21,026
	工程廢棄土	237,274
	替代黏土	874,649
	脫硫石膏	247,118
	煤灰	420,886
	鐵渣	176,988
	其他–產業廢棄物	35,954
原物料總量		8,893,732
再生原物料比例(再生原物料/原物料總量)		23.73%

台泥關鍵指標｜社會

整體公益捐獻｜新台幣 元

捐贈類型	金額
台灣及大陸	
金錢捐贈	33,341,735
志工時間	1,314,790
實物(水泥)捐贈	1,773,796
管理費用	3,330,000
總計	39,760,321

註1：志工時間以儲備幹部的時薪作為貨幣化依據

註2：數據彙整範疇包含台灣及大陸

近四年育嬰假使用情形

項目	2019		2020		2021		2022	
	女	男	女	男	女	男	女	男
該年度享有育嬰留停資格人數(A)	18	59	16	73	22	70	20	74
該年度申請育嬰留停人數(B)	1	0	2	1	1	2	6	2
預定該年度復職人數(C)	1	0	3	0	2	2	4	3
實際復職人數(D)	1	0	3	0	1	2	4	1
復職後12個月仍在職人數(E)	3	1	1	0	3	0	1	2
留職期滿復職率(D/C)	100%	0%	100%	-	50%	100%	100%	33%
復職週年留任率（E/前一年度之D）	100%	100%	100%	-	100%	-	100%	100%

註1：該年度享有育嬰留停資格人數為到職滿六個月之正式職員

2022年員工工傷情形

職災											
死亡人次	工傷人次	可記錄傷害數	虛驚事故數量	死亡率	工傷率	可記錄之傷害比率	虛驚事故率	損失工作日數	損失天數比率	表定工作時數	實際工作時數
企業團營運總部											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	366,528	372,973
台灣廠區											
0	5	5	0	0	0.4675	0.4675	0	179	18.5	1,934,232	2,138,921
大陸廠區											
0	14	14	0	0	0.1620	0.1620	0	N/A	N/A	N/A	17,279,817

註1：工傷數據計算以各廠區每月申報職災統計為主。註2：死亡率=（死亡總數/總實際工作時數）x 200,000。註3：工傷率=（工傷總數-死亡人數/總實際工作時數）x 200,000，工傷判定標準參考「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」。註4：可記錄之傷害比率=（可記錄之傷害數/總實際工作時數）x 200,000。註5：虛驚事故率=（虛驚事故數/總實際工作時數）x 200,000。註6：損失天數比率=（工傷損失工作日數/表定工作時數）x 200,000

註7：嚴重職業傷害之數量及比率為0。註8：2023年擴大揭露範疇，揭露中國大陸地區員工工傷數據，損失工作日數預計於2023報告書揭露。

2022年承攬商工傷情形

職災									
死亡人次	工傷人次	可記錄傷害數	虛驚事故數量	死亡率	工傷率	可記錄之傷害比率	虛驚事故率	表定工作時數	實際工作時數
台灣承攬商									
0	3	3	0	0	0.3181	0.3181	0	1,886,035	1,886,035
大陸承攬商									
0	0	0	0	0	0	0	0	2,141,193	2,141,193

註1：工傷數據計算以各廠區每月申報職災統計為主。註2：死亡率=（死亡總數/總實際工作時數）x 200,000。註3：工傷率=（工傷總數-死亡人數/總實際工作時數）x 200,000，工傷判定標準參考「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」。註4：可記錄之傷害比率=（可記錄之傷害數/總實際工作時數）x 200,000。註5：虛驚事故率=（虛驚事故數/總實際工作時數）x 200,000。註6：部分表定工作時數與實際工作時數係依照進廠人次x8小時進行估算。註7：嚴重職業傷害之數量及比率為0。

台泥關鍵指標｜治理

2022年台泥企業團稅務資訊 | 單位 新台幣仟 元

地區	台灣	亞洲	其他地區	合計
營業收入	60,875,665	51,513,531	1,540,510	113,929,706
稅前淨利	4,953,305	2,690,478	(997,686)	6,646,097
所得稅費用	926,468	1,260,851	301,693	2,489,012
有效稅率	19%	47%	(30%)	37%
當期繳納所得稅	1,540,388	2,345,262	270,547	4,156,197
當期繳納所得稅有效稅率	31.10%	87.17%	(27.12%)	62.54%
各地區所得費用占比	37	51	12	100

近四年公共參與支出 | 單位 新台幣 元

投入費用總額	2019	2020	2021	2022
政治遊說、利益代表	0	0	0	0
地方、區域或國家的政治競選活動、組織、候選人	0	0	0	0
商會組織或免稅組織(如：智庫)	10,936,559	11,832,811	12,286,514	14,340,841
選舉和公投相關等	0	0	0	0
總額	10,936,559	11,832,811	12,286,514	14,340,841
資訊涵蓋率	100%	100%	100%	100%

2022年財務績效 | 單位 每股盈餘、每股股利為新台幣元，其餘為新台幣仟元

類型	項目	2021	2022
產生的經濟價值	營業收入	107,041,452	113,929,706
	營業淨利(損)	19,786,475	1,162,138
	營業外收入及支出	6,291,609	5,483,959
分配的經濟價值	營業成本	80,391,353	103,794,557
	每股盈餘	3.3	0.74
	每股股利	2.0	0.5
	每股現金股利	1.0	0.5
	每股股票股利	1.0	0
	所得稅(台灣)	1,421,315	926,468
	所得稅(亞洲)	4,302,206	1,260,851
	所得稅(其他地區)	206,866	301,693
	員工薪資與福利	8,561,808	9,769,560
	社區投資	426,333	276,550
留存的經濟價值	保留盈餘	6,824,620	66,527,594

註1：每股股利、每股現金股利及每股股票股利最終數值待2022年股東會決議。註2：2020 CSR報告書包含財務數據包含子公司信昌化，故營業成本、所得稅及員工薪資及福利等財務數據均有納入該公司數據，然而2021年處分信昌化後，依IFRS要求，信昌化已不算是台泥企業團所屬營業部門，故編制2021年財務報表時須同步調整2020年數據，以利財務報表閱讀者進行比較。

2022年供應鏈支出分析表 | 單位 新台幣 元

六大類	採購金額
原料	12,190,310,808
委外代工	439,700,683
設備零件	3,601,764,009
運輸	1,428,610,201
工程	808,748,775
爆裂物品	31,436,664
總計	18,500,571,140

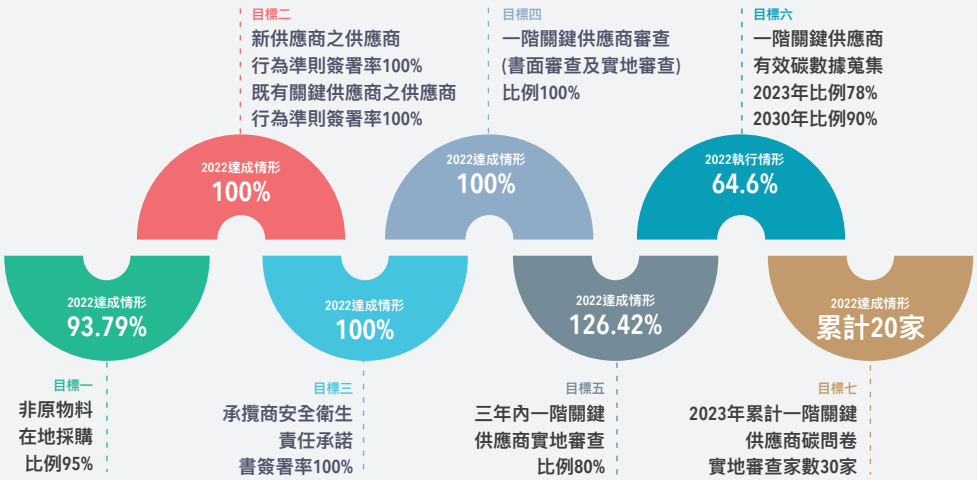
2022年依年齡、性別及職級區分之教育訓練時數統計

		受訓時數(單位:小時)		合計時數	平均時數
		女	男		
年齡	30歲以下	4,647.50	17,486.50	22,134.00	165.18
	31-50歲	6,273.50	53,916.00	60,189.50	84.65
	51歲以上	277.50	1,824.00	2,101.50	6.78
職級	高階主管	81.50	557.00	638.50	29.02
	中階主管	459.50	1,089.00	1,548.50	14.47
	基層主管	2,446.00	7,428.50	9,874.50	114.82
	專業人員	7,194.00	56,889.00	64,083.00	325.29
	直接人員	1,017.50	7,263.00	8,280.50	11.14
總計				84,425.00	
合計時數		11,198.50	73,226.50	84,425.00	73.10
平均時數		49.33	78.91		

註1：高階主管為協理級(含)以上，中階主管為經理級、副理級，基層主管為襄理級、主任，專業人員為工程師、管理師及儲備幹部。註2：教育訓練時數包含海外地區。

永續供應商管理七大目標

註1：目標二之既有關鍵供應商範疇排除國營企業



8.2 / 企業團溫盤進度表

本公司基本資料

- ■ 資本額100億元以上公司、鋼鐵業、水泥業
- □ 資本額50億元以上未達100億元之公司
- □ 資本額未達50億元之公司

依上市櫃公司永續發展路徑圖規定至少應揭露

- ■ 母公司個體盤查
- □ 合併財務報告子公司盤查
- □ 母公司個體確信
- □合併財務報告子公司確信

範疇一	總排放量(公噸CO_2e)	密集度(公噸CO_2e/千元)[註1]	確信機構	確信情形說明
母公司	4,314,312	0.1701	勤業眾信聯合會計師事務所	請參照ISAE 3000確信報告章節
範疇二	總排放量(公噸CO_2e)	密集度(公噸CO_2e/千元)[註1]	確信機構	確信情形說明
母公司	218,480	0.0086	勤業眾信聯合會計師事務所	請參照ISAE 3000確信報告章節
範疇三(得自願揭露)	17,428			

註1：以台泥個體公司2022年營收25,360,898千元換算

8.3 / 重大議題分析

永續利害關係人對話

台泥依據國際標準AA 1000利害關係人議合原則，採用五大面向評估方法，考量責任、影響力、張力、多元觀點及依賴性，鑑別出10大利害關係人並依照利害關係人之關係程度進行排序，分別為：政府機關、客戶、員工、當地社區、股東/投資人、環保團體/NGO、媒體、產業公協會/產業及學術單位、供應商/承攬商、永續公協會。

永續議題鑑別

台泥延續2021年重大議題結果，綜合考量國際永續發展趨勢、ESG評比準則(MSCI、DJSI、CDP)、ESG規範(GRI Standards、SASB)、產業特性、標竿企業實務，設計永續議題清單， 涵蓋公司治理、經濟、環境與社會議題。

2021年共回收225份利害關係人有效問卷，再由公司5位高階主管評估各項議題對公司造成短、中、長期財務及非財務的衝擊程度，篩選出利害關係人之關注議題及營運衝擊議題列表。經企業永續發展委員會工作小組召開會議，針對問卷分析結果，並結合與利害關係人議合經驗及近年永續發展趨勢，包括氣候行動與淨零排放、污染防治管理、法令遵循、再生資源協同處理、誠信經營、地方共融、綠色能源與儲能、永續產品、職場健康安全、風險控管、營運績效、人才培育及發展及生物多樣性，故確認台泥2022年共13項重大議題。

利害關係人與重大議題評估流程

步驟	STEP-1 鑑別利害關係人	STEP-2 統計關注議題	STEP-3 評估衝擊議題	STEP-4 確認重大議題	STEP-5 檢視議題
作為	由公司各部門負責人員填寫利害關係人識別問卷，確認利害關係人與公司關係程度之高低，鑑別重要之利害關係人	根據利害關係人識別結果，以問卷或訪談方式，了解利害關係人的看法及重視議題分析議題衝擊程度	由公司管理階層根據各項永續議題，進行對企業營運衝擊程度及風險評估之影響分析，確認各項議題對公司之衝擊程度	依據利害關係人議題及對公司衝擊程度，將各議題評估結果繪製成重大議題矩陣圖，作為判斷重大性參考依據	對重大議題鑑別結果進行檢視，並與前一年度重大議題進行比較，確認符合永續性脈絡與完整性等要求
量化績效	鑑別10類 利害關係人類別	225份有效問卷 1場實體討論會	5位高階長官意見 永續發展委員會決議	鑑別13項 重大議題	議題100%符合永續性 及完整性之要求

重大議題矩陣圖

治理議題

●誠信經營 ●營運績效 ●風險控管 ●法令遵循
●創新及智能優化 ●永續產品 ●永續供應商管理
●客戶關係管理 ●公司治理

環境議題

▲氣候行動與淨零排放 ▲再生資源協同處理
▲綠色能源與儲能 ▲原物料使用及管理
▲污染防治管理 ▲水資源管理 ▲生物多樣性
▲綠色運輸

社會議題

■人權保障 ■職場多元及機會平等 ■職場健康安全
■人才培育及發展 ■勞資溝通 ■地方共融
■社會參與 ■員工照顧

8.4 / 利害關係人議合

利害關係人政策

台泥尋求人類文明與大自然間之平衡關係，重視工業與社會之溝通，三大基石為合理利潤(G)、地球共好(E)與人類福祉(S)。

利害關係人議合政策之目的，是為企業團在其所有活動中與利害關係人溝通與互動之總體框架。

1 回應與保障利害關係人之合法權益。

2 鼓勵利害關係人參與公司業務和運營所在的社區，為所有人創造共享的可持續價值。

3 強化與利害關係人雙向溝通，透過多元管道，建立信任感，構築長期、穩定和穩固的關係。

4 提升利害關係人對公司永續發展和ESG面向的認同度，其中包括與專業發展多元化相關事項。

5 通過上述框架，維護在不同國家和產業中的永續作為做出貢獻

上述規定外，董事會仍可同意針對特定利益相關者的其他公司政策

台泥遵循GRI 準則報導原則(GRI Standards)以及國際標準AA 1000利害關係人議合原則，採用五大面向評估方法，考量責任、影響力、張力、多元觀點及依賴性，透過鑑別、分析與確認三大步驟，檢視永續議題，執行重大性分析，校準台泥公司在永續管理上的策略與長期目標，同時做為永續報告書的編撰方針，藉此盤點公司永續現況、推動各組織持續精進，為社會與公司創造共享價值。

台泥重視利害關係人的意見，積極溝通議合以掌握重大永續議題，並納入企業永續發展藍圖。依據產業特性，參考GRI Standards、永續會計準則(SASB)、道瓊永續指數(DJSI)等指標，並參考國際標準AA 1000利害關係人議合原則，採用五大面向評估方法，考量責任、影響力、張力、多元觀點及依賴性，鑑別與排序利害關係人之關係程度。秉持透明公開的精神，以多元溝通管道揭露資訊，確保能與利害關係人獲得有效且良好之溝通成果。系統化擬定永續議題調查問卷，藉由發放問卷，蒐集與分析利害關係人意見；同時評估各項永續議題對公司營運衝擊與風險程度，鑑別出重大議題並優先回應與因應，以符合利害關係人對台泥之期望。此外，台泥亦重視各利害關係人對公司之期許，針對溝通過程所收集之關注議題，納入公司營運及推動永續發展藍圖之參考，讓台泥在永續經營之推動上更臻完善，落實企業社會責任。台泥相信，唯有與利害關係人建立順暢與有效的溝通管道，才得以掌握市場、經濟、社會及環境之脈動，進而實踐台泥「以大自然為主體」及「以社會利益為宗旨」之永續使命。

產業公協會/永續倡議組織

台泥支持並參與氣候變遷、循環經濟、生物多樣性與新技術研發等相關議題之倡議，並與各公協會在永續議題上積極互動，如參與全球水泥及混凝土協會(GCCA)，與國際同業研擬水泥產業碳中和路徑、討論低碳產品等議題，此外，積極參與研討會與國內永續相關法規公聽會，協助發展水泥業安全衛生指引、翻譯循環轉型和水循環度衡量指標，同時響應國際趨勢，加入自然與生物多樣性倡議平台(Taiwan Nature Positive Initiative)及簽署聯合國商業自然行動聲明，與專家學者及同業先進，學習並交流永續實踐作為。

參與協會名稱	理監事會成員	專業委員會成員	會員	議題合作
Climate Group			▲	EP100
Global Cement and Concrete Association (GCCA)			▲	綠色採購案議題 低碳產品 淨零排放相關議題
International Corporate Governance Network (ICGN)			▲	
Morgan Stanley Capital International (MSCI)			▲	國際評比相關資訊
中華民國三三企業交流會	▲		▲	
中華民國工商協進會	▲		▲	
中國鑛冶工程學會			▲	
中華公司治理協會			▲	
中華民國台灣土耳其經貿協會			▲	
中華民國正字標記協會			▲	
中華民國仲裁協會			▲	
中華起重升降機具協會			▲	
高雄市仁武工業區聯誼會			▲	
中華民國內部稽核協會			▲	
天下永續會			▲	永續培力工作坊【社會參與】小組長

參與協會名稱	理監事會成員	專業委員會成員	會員	議題合作
中華民國太陽光電產業永續發展協會	▲		▲	協助公會成員推展漁電共生
台南市總工業會			▲	
財團法人台灣永續能源研究基金會				
臺灣生質能技術發展協會				
台灣區水泥工業同業公會	▲	▲	▲	水泥業安全衛生指引
台灣區石礦業同業公會	▲	▲	▲	
社團法人台灣混凝土學會	▲	▲	▲	混凝土 品質/工程規範
台灣董事學會	▲		▲	
台灣電力企業聯合會		▲	▲	
台灣碳捕存再利用協會			▲	
中華民國企業永續發展協會		▲	▲	自然與生物多樣性 倡議平台創始會員 循環轉型指標 正體中文版翻譯 水循環度衡量指標 正體中文版翻譯
台灣玉山科技協會			▲	
財團法人全國認證基金會			▲	
兩岸企業家峰會	▲		▲	
宜蘭縣工業會			▲	
社團法人中華民國團結自強協會			▲	
社團法人中華捐血運動協會			▲	
社團法人台灣循環經濟學會			▲	
中華民國公開發行公司股務協會			▲	
花蓮縣工業會			▲	
高雄市工業會			▲	
中華民國國際經濟合作協會			▲	
社團法人台灣淨零排放協會	▲		▲	參與水泥業淨零座談會
新北市工業會			▲	
財團法人中華民國會計研究發展基金會			▲	

參與協會名稱	理監事會成員	專業委員會成員	會員	議題合作
嘉義縣工業會			▲	
嘉義縣民雄頭橋工業區廠商協進會			▲	
高雄市臨海工業區廠商協進會			▲	
台灣區預拌混凝土工業同業公會	▲	▲	▲	業務/技術交流
臺中市預拌混凝土商業同業公會	▲		▲	業務/技術交流
ACPAC			▲	交流亞洲水泥市場資訊
台灣區電機電子工業同業公會			▲	
太陽光電產業協會	▲		▲	協助協會成員 處理太陽能電廠發展
台灣企業永續研訓中心			▲	參加氣候變遷模擬器工作坊
Business for Nature			▲	商業自然聯盟(Business For Nature) Call to action 商業自然聯盟COP15 商業自然行動聲明 (Make it Mandatory)
台灣電動車輛電能補充技術推動聯盟			▲	了解電動車相關充電系統規格 以及規範的最新發展，也藉此 跟同業交流，瞭解發展趨勢
ESG遠見共好圈			▲	

政策法規的參與

組織	參與議題	台泥推動過程
環保局	空氣污染排放標準	台泥製程空污粒狀污染物每季均透過系統執行實際排放量登錄。
消防署 工研院	NFPA855、UL9540A等消防與安規	與消防署溝通並說明NFPA855、UL9540A等消防與安規相關內容及觀念後，火災預防組同意修正戶外儲能消防指引，調整內容包括： ◤指引規定第七點的容量限制加入但書，原僅規範50kWh/單元。 ◤指引第四到第六點說明設計設置上的不合理性及問題，並獲得消防署同意以風險評估、緊急應變的方式豁免(性能式法規)，或是以指引第九點通過國際法規IEC62933或UL9540來豁免。 ◤指引第七點規定設置兩小時防火牆則儲能系統可以由距離建築物、公共道路、停車場由三十公尺降低為三公尺進行設置，同意台儲得使用UHPC板耐火CNS12514-1火災溫升曲線兩小時經TAF認可實驗室出具報告，即可適用。
台北市政府	儲能櫃安全性	參與消防法規座談會，建請UHPC整櫃的防火認可方式由美規UL提出，以UL263防火牆+UL10C防火門與UL1479貫穿部+NFPA5000結構來做認證，同時以相應的歐規EN標準評估，力求可以銷售至全世界。
經濟部 工業局	綠色工廠標章制度與清潔生產評估機制計畫	綠色工廠計畫由產基會執行，台泥協助產基會進行綠環境永續優化做法指標問卷評估及討論
金管會 環保署 經濟部 交通部 內政部	永續經濟活動認定參考指引	參與試行工作，包括現場訪談與試行問卷填寫，先行瞭解該指引實質內容及主管機關政策走向，並回饋問卷填寫情形，協助優化指引手冊及問答集內容

國際組織與倡議參與

Global Cement and Concrete Association - Low Carbon Procurement Task

2022年績效

- 生產廠商低碳產品定義
- 政策制定單位訂立購規範以協助減碳目的
- 政府制定綠色建築及使用綠色建材比例採購政策

台泥推動過程

台泥與全球混凝土業者及專家交流並協力擬定合宜低碳採購以達減碳效果。

世界企業永續發展協會台灣分會

2022年績效

- WBCSD循環經濟3.0之中文版審議
- 於企業永續發展協會工作坊中分享台泥經驗

台泥推動過程

將台泥經驗與國際標準接軌，力求精進；與企業伙伴共同討論與推動循環經濟理念，加速台灣企業轉型；循環經濟工作坊中，跨產業互動，相互交流激盪新的合作模式。

Asian Cement Producers Amity Club

2022年績效

- 每年聯合會議探討市場需求及趨勢
- 共同討論市場問題及協商
- 各國水泥生產及需求數量交流

台泥推動過程

台灣水泥業者及公會與各國代表市場交流及國際市場趨勢預估，建立和諧的市場作業。

CDP碳揭露計畫(CDP Climate Change)

2022年績效

- 2022碳揭露計畫CDP Climate Change A-
- 2022供應鏈議合SER產業領導等級A榮譽Supplier Engagement Leader

台泥推動過程

政府機關 積極參與環保署討論會議，提供產業經驗及相關活動數據，協助主管機關制定相應氣候政策

客戶 積極推廣低碳產品，鼓勵預拌混凝土(RMC)客戶申請綠建築認證

供應商 要求供應商完成年度二氧化碳計算，以確保供應商碳排放績效

國內外公協會 響應「全球水泥及混凝土協會」(GCCA)，長期資助台灣水泥同業公會(TCMA)、台灣混凝土學會(TCI)及台灣永續能源研究基金會(TAISE)，以推動達成國家永續發展目標

CDP水揭露計畫 (CDP Water Security)

2022年績效

- 2022水揭露計畫CDP Water B

台泥推動過程

政府機關 透過公文往返及主動關注法令法規變動等方式，及時配合政府水管理政策及相關作為

客戶 在客戶訪廠時提供水資源相關的資訊，讓客戶了解降低水資源使用、水資源再利用的重要性，並採用水資源回收再利用的方式降低用水量

供應商 要求所有新供應商須簽定供應商行為準則，內容包括與水資源管理的相關環境目標

當地社區 參與工業區之相關會議，與當地社區居民進行直接之溝通，透明化台泥用水作為，並說明台泥水管理減量目標及相關行動方案

2022年利害關係人議合

利害關係人

政府機關

2022年
溝通量化績效

3

對台泥的意義

關注台泥在經濟、環境與社會各項法規遵循之成果，以及影響產業發展與政策推動之重要利害關係人

關注議題

▲法令遵循
▲地方共融
▲客戶關係管理
▲污染防治管理
▲氣候行動與淨零排放

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊，主動對外溝通台泥作為
▲主動參與訪談、座談會、研討會了解利害關係人需求
▲定時透過公文、信函溝通與利害關係人進行雙向溝通

2022年議合實績

▲舉辦北市國稅局中南稽徵所宣導「受控外國企業CFC介紹」
▲央行研究員及專員固定每年2次會談

利害關係人

客戶

2022年
溝通量化績效

325

對台泥的意義

關注台泥之產品品質與服務，注重台泥之營運、法遵與環境保護的利害關係人

關注議題

▲永續產品
▲污染防治管理
▲客戶關係管理
▲綠色運輸
▲誠信經營

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲每年定時進行客戶滿意度調查，根據調查結果優化客戶互動
▲不定時以電話、外部溝通信箱與客戶進行雙向溝通
▲每年回應CDP問卷，揭露台泥永續相關資訊

2022年議合實績

▲客戶滿意度調查1份

利害關係人

員工

2022年
溝通量化績效

725

對台泥的意義

作為台泥重要的人力資本，員工是台泥能不斷突破與創新的關鍵利害關係人

關注議題

▲氣候行動與淨零排放
▲員工照顧
▲誠信經營
▲公司治理
▲營運績效

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲定期執行人權盡職調查，了解員工人權相關風險，並據此開展減緩及補償策略
▲每年執行員工敬業度調查，了解員工實際需求，提升員工認同感
▲每年進行績效考核及面談，建立雙方溝通管道
▲每季舉辦勞資會議/工會/職福會/Town Hall Meeting
▲設置員工信箱，及時檢視員工意見並回應員工需求
▲發行台泥技術叢刊，深化員工對公司理解

2022年議合實績

▲每年1次員工盡職調查
▲每年1次績效考核
▲台泥為照顧同仁因專案急迫或臨時工作任務而延遲下班之情況，推出加班夜歸方案，返家計程車費用由公司支付。至目前已有253人次使用。(截至2023年4月)
▲邀請42位來自全台的台泥退休員工，展開兩天一夜的參訪行程，了解企業團最新發展
▲為了推廣員工健康，我們定期舉辦各類型的運動活動，2022年健走比賽共有361人參加，走了109,722,086步
▲召開21次勞資會議
▲召開25次職福會議
▲召開17次工會會議
▲召開3次Town Hall Meeting
▲台泥技術叢刊「水泥幻奇　技術叢刊」。以年刊方式發行，並發放至各部門讓同仁閱覽。讓員工更加了解公司營運方向及短中長期重點工作。

利害關係人

當地社區

2022年
溝通量化績效

1,544

對台泥的意義

居住鄰近台泥營運據點，受台泥營運作為影響最深，也是最為關切之利害關係人

關注議題

▲社會參與 ▲污染防治 ▲再生資源協同處理
▲生態復育 ▲地方共融
▲法令遵循 ▲原物料及水資源管理

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲執行社會投資報酬率(Social Return on Investment,SROI)，評估社區衝擊
▲每年訪視鄰近社區、學校，強化雙向溝通
▲透過特色專案宣導永續理念(和平來電)
▲不定時以電話及電子郵件溝通
▲及時更新公司網站、社群媒體(LINE、粉絲專頁)訊息，深化利害關係人對台泥作為之理解
▲主動參與工業區會議，與利害關係人溝通台泥作為之影響

2022年議合實績

▲每年於台灣四所士敏學堂舉辦學期成果展，2022年共計 345位師生及家長參與
▲士敏學堂獎學金共發放112位學生
▲2022年與宜蘭縣南澳鄉東澳國小(東澳東岳村伊柚(IYO)部落)的合作也正式啟動，開辦「學童課後輔導計劃」，資助對象為全校學生 52人。
▲開設和平宅配修服務時數共計761.5小時、共計183件
▲開設對開和平村至花蓮市區路線和平關懷巴士搭乘人次共計452人
▲與和平國小共同辦理和平來電接觸村民400人次、親子闖關134組

利害關係人

股東/投資人

2022年
溝通量化績效

12

對台泥的意義

提供台泥主要之財務資源，最為關注公司之營運績效與永續發展的利害關係人

關注議題

▲營運績效 ▲綠色能源與儲能
▲誠信經營 ▲污染防治管理
▲風險控管

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲每年召開股東常會 ▲不定時以電話、信函回覆股東疑問
▲定時更新公司網站、公開資訊觀測站之資訊

2022年議合實績

▲股東會1次 ▲自辦法說會1次 ▲舉辦NDR1次
▲董事會8次 ▲參與公開法說會1次 ▲定時更新公司網站及公開資訊站公告
▲回答股東提問

利害關係人

環保團體/NGO

2022年
溝通量化績效

177

對台泥的意義

關注台泥在環境保護、員工照顧與鄰近社區溝通面向，督促台泥能持續改善的利害關係人

關注議題

▲法令遵循 ▲再生資源協同處理
▲社會參與 ▲氣候行動與淨零排放
▲生態復育/生物多樣性 ▲綠色能源與儲能
▲公司治理及誠信經營 ▲綠色運輸

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲不定時透過電話、電子郵件進行議合，強化雙向溝通
▲及時更新公司網站，透明揭露台泥永續作為

2022年議合實績

▲1/15珍古德協會在台泥DAKA辦理"我們的國家公園太魯閣活動"有和平國小、花蓮銅門國小、三棧國小、 景美國小 、西寶國小共同參與估約150人參與攤位互動。
▲與孩好書屋、 台灣海龜保育學會、 綠兔子工作室、宜蘭縣海洋教育資源中心、 宜蘭縣環保局、海巡署北部分署議合漢本百人減廢淨灘活動
▲團體參訪台泥DAKA 27次

利害關係人

媒體

2022年
溝通量化績效

768

對台泥的意義

協助揭露台泥在永續面向作為之利害關係人

關注議題

▲營運績效 ▲生態復育 ▲氣候行動及科學基礎減量目標
▲循環經濟 ▲創新及智能優化 ▲原物料及水資源管理
▲永續產品 ▲廢棄物協同處理 ▲人權保障及員工照顧

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲辦理媒體團參訪，深化利害關係人對台泥之理解
▲不定時透過電話、電子郵件進行雙向溝通
▲透過公司網站、FB粉絲團 / 微信公眾號 / IG及時溝通台泥永續作為

2022年議合實績

▲3場記者會
▲38篇新聞稿
▲NHOA.TCC台泥DAKA充電站啟用儀式媒體團20人
▲安排財信傳媒40位參訪台泥綠能彰濱廠、能元科技台南廠
▲臉書粉專貼文：321篇
▲Instagram：5篇
▲台泥企業團YouTube：13部影片
▲參加會計研究發展基金會所舉辦「ESG高峰會」
▲參加台灣永續能源基金會所舉辦「亞太永續行動博覽會」

利害關係人

產業公協會/產業及學術單位

2022年
溝通量化績效
3

對台泥的意義

共同推動產業發展的同業夥伴，也是在企業營運過程中，相互諮詢與交流的利害關係人

關注議題

▲創新及智能優化 ▲廢棄物協同處理 ▲綠色能源與儲能
▲永續產品 ▲氣候行動及科學基礎減量目標 ▲法令遵循
▲循環經濟 ▲氣候行動及淨零排放

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲不定時召開專題會議或透過電話、公文、電子郵件進行雙向溝通
▲每年定期參與CNS標準技術委員會召開之會議
▲定期參與公協會理監事會議合/業務/技術委員會，分享台泥產業實務作為
▲及時更新公司網站資訊

2022年議合實績

▲參與全球水泥及混凝土協會(GCCA)相關減碳路徑會議。因應COP 26，討論混凝土2050 Roadmap路徑討論與修正及SBT水泥1.5°C淨零排放路徑指引規範，共參與36場次以上之研討視訊會議。
▲因應政府相關2050年淨零排放策略與減碳路徑討論會議，提供修法建議。
▲參與修訂CNS15286水硬性混合水泥，除原先的IS型(卜特蘭高爐水泥)、IP型(卜特蘭卜作嵐水泥)兩類外，新增了IL型(卜特蘭石灰石水泥)、IT型(三元混合水泥)兩型水泥，共四種水泥。

利害關係人

供應商/承攬商

2022年
溝通量化績效
12

對台泥的意義

協同台泥共同為產品製造與品質提升的商業夥伴，也是面對環境永續議題須共同協力的利害關係人

關注議題

▲供應商管理 ▲客戶關係管理 ▲職場健康安全
▲營運績效 ▲公司治理及誠信經營

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲每年辦理2場永續治理工作坊，與利害關係人溝通永續相關實務，強化供應商永續管理強度
▲不定時透過外部溝通信箱、電話及電子郵件進行雙向溝通
▲每年進行稽核，確保供應商永續實踐情形
▲於官網架設供應商意見信箱，及時回應供應商需求
▲不定時召開招標會議

2022年議合實績

▲2022/9/14舉辦一場供應商大會，共計331家供應商參與
▲完成216家供應商年度書面稽核。
▲舉辦255場次之承攬商會議、安全會議及其他教育訓練
▲舉辦169場次承攬商誠信經營培訓
▲2022年度供應商意見信箱共收受170封郵件
▲2022/11/23舉辦第一屆「供應商永續治理工作坊」上下午共2場，共25家(32位)供應商參與

利害關係人

永續公協會

2022年
溝通量化績效
12

對台泥的意義

關注台泥對於永續趨勢認知，與台泥共創永續未來的利害關係人

關注議題

▲氣候行動及科學基礎減量目標
▲廢棄物協同處理
▲原物料及水資源管理
▲污染防治管理
▲職場健康安全

鑑別正負面、實際及潛在衝擊的議合方式

▲主動參與永續交流活動，分享台泥永續實務作為
▲不定時透過電話、電子郵件進行雙向溝通

2022年議合實績

公司資訊交流

▲我的低碳小旅行資訊分享
▲台泥股東會資訊分享，交流台泥永續轉型三大發展主軸
▲台泥DAKA充電站開幕資訊分享

活動參與

▲參加天下永續會永續培力工作坊4場次，擔任社會參與場次小組長
▲參加CSRone 2022第8屆台灣永續報告分析發表會
▲參加中華民國企業永續發展協會「自然與生物多樣性倡議平台發表會」，並擔任講者探討企業於2020後全球生物多樣性架構的角色
▲參加中華民國企業永續發展協會「循環轉型指標工作坊」，並擔任講者分享企業循環策略
▲參加中華民國企業永續發展協會「淨零轉型策略研討成果論壇」、「2021CDP台灣發表會」
▲參加國際氣候發展智庫學會「COP27自然為本解方碳交易趨勢論壇」
▲參與世界企業永續發展協會WBCSD循環經濟3.0之中文版審議，以傳統大型製造業的經驗，中文版審議工作。並於企業永續發展協會工作坊中分享台泥經驗。